

# REGULAMIN FARMA JANTAR G.R

## TERMINY I GODZINY OTWARCIA

FARMA JANTAR G.R. jest udostępniana zwiedzającym co roku, w okresie od kwietnia do października. Szczegółowe informacje o terminach i godzinach otwarcia są publikowane na stronie [www.farmajantar.pl](http://www.farmajantar.pl) oraz w prowadzonych przez nas mediach społecznościowych i wizytówkach internetowych.

## BILETY WSTĘPU

1. Upoważnienie do przebywania na terenie FARMA JANTAR G.R., w tym zwiedzania oraz korzystania z dostępnych atrakcji i infrastruktury stanowi bilet wstępu lub karnet. Posiadacz biletu lub karnetu może przebywać na terenie Farma Jantar G.R. w dniu rozpoczęcia zwiedzania, od otwarcia do zamknięcia obiektu, bez ograniczenia czasowego.
2. W FARMA JANTAR G.R. obowiązują:
  - 1/ BILET INDYWIDUALNY - normalny, ulgowy i bezpłatny. Bilet ma charakter jednorazowy, jednodniowy, jest przeznaczony dla jednej osoby i obowiązuje bez limitu czasowego w godzinach otwarcia FARMA JANTAR G.R. w dniu, w którym rozpoczęto zwiedzanie.
    - a/ BILET NORMALNY jest podstawową formą biletu i obejmuje wszystkie osoby nie posiadające uprawnień do korzystania z innych rodzajów biletu.
    - b/ BILET ULGOWY przysługuje (po okazaniu dokumentu poświadczającego prawo do ulgi, tj. odpowiednio: orzeczenia o niepełnosprawności, dowodu osobistego, legitymacji, e- dokumentu itp):
      - dzieciom do lat 18, z wyłączeniem dzieci urodzonych w latach uprawniających do wejścia bezpłatnego - zgodnie z cennikiem;
      - opiekunom dzieci do lat 16, posiadających orzeczenie o niepełnosprawności (1 opiekun na 1 dziecko z niepełnosprawnościami);
      - osobom z niepełnosprawnościami, które ukończyły 16 lat, na podstawie orzeczenia o umiarkowanym lub lekkim stopniu niepełnosprawności;
      - opiekunom osób posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności (1 opiekun na 1 osobę z niepełnosprawnościami);
      - studentom;
      - emerytom i rencistom.Bilet ulgowy należy także wykupić dla psów, w przypadku chęci wejścia z nimi na teren FARMA JANTAR G.R.
    - c/ BILET BEZPŁATNY - po udokumentowaniu prawa do takiego biletu, tj. przedstawienia odpowiedniego dokumentu - otrzymują:
      - dzieci urodzone w latach uprawniających do wejścia bezpłatnego - zgodnie z cennikiem;
      - dzieci do lat 16 z orzeczeniem o niepełnosprawności;
      - osoby powyżej 16 lat z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
      - jeden opiekun na 10 uczestników grup upoważnionych do zakupu biletu grupowego.
  - 2/ KARNET ma charakter imienny, jest przeznaczony dla jednej osoby, ważny z dokumentem tożsamości. Karnet może być wykorzystywany w godzinach otwarcia FARMA JANTAR G.R., w dowolnie wybranych dniach - odpowiednio do ilości wejść i terminu ważności, wskazanych w Karnecie.
  - 3/ BILET GRUPOWY stosuje się dla uczestników kolonii, obozów i wycieczek realizowanych przez placówki oświatowe i organizatorów wypoczynku dzieci i młodzieży. Bilet ma charakter jednorazowy, jednodniowy i jest przeznaczony dla wskazanej liczby uczestników i opiekunów. Bilet obowiązuje w godzinach otwarcia FARMA JANTAR G.R. w dniu, w którym rozpoczęto zwiedzanie, zgodnie z umówionym terminem.
3. FARMA JANTAR G.R. honoruje KARTĘ DUŻEJ RODZINY oraz kartę KRYNICA MORSKA i z tego tytułu udziela posiadaczowi zniżki od ceny jednorazowego biletu wstępu.
4. Na terenie FARMA JANTAR G.R. obowiązują bilety zakupione w Kasie FARMA JANTAR G.R.

FARMA JANTAR G.R. nie odpowiada za informacje o terminach i godzinach otwarcia oraz cenach biletów i ofercie, podawane w innych niż własne źródłach.

Obowiązujące dane publikujemy na naszej stronie internetowej [www.farmajantar.pl](http://www.farmajantar.pl) oraz w prowadzonych przez nas mediach społecznościowych.

#### 6. Bilet wstępu obejmuje:

- wejście na teren i zwiedzanie FARMA JANTAR G.R., w godzinach otwarcia;
- spotkania z Alpakami (w Alpakarni lub zagrodzie) z możliwością karmienia Alpak;
- wizytę w Wiewiórkarni i przyjemność częstowania Wiewiórek orzeszkami;
- pobyt w Małym ZOO i karmienie znajdujących się tam zwierząt;
- pokazy karmienia zwierząt (zgodnie z harmonogramem);
- korzystanie z infrastruktury oraz gier i zabaw na Placu Zabaw i w Strefie Rozrywki;
- korzystanie z toalet.

### **KARMIENIE ZWIERZĄT**

FARMA JANTAR G.R. prezentuje nieodpłatne pokazy karmienia zwierząt, realizowane zgodnie z harmonogramem opublikowanym na tablicy informacyjnej Kasy oraz na stronie internetowej [www.farmajantar.pl](http://www.farmajantar.pl) i w mediach społecznościowych FARMA JANTAR G.R.

Samodzielne karmienie zwierząt może odbywać się w każdym czasie funkcjonowania FARMA JANTAR G.R., poza okresami wykluczenia takiej możliwości. O takiej okoliczności poinformujemy w naszych mediach społecznościowych oraz poprzez wywieszenie informacji w Kasie i na terenie Mini ZOO Farma Jantar.

Podczas samodzielnego karmienia, zwierzętom można podawać wyłącznie karmę (marchewkę), zakupioną w KASIE lub w wyznaczonych na terenie FARMA JANTAR G.R. punktach.

Prosimy o przestrzeganie instrukcji, dotyczących sposobu podawania karmy oraz umieszczonych na zagrodach informacji, w tym tablic wyłączających możliwość karmienia zwierząt. W przypadku braku informacji o całkowitym zakazie karmienia, zakaz obejmuje zwierzęta znajdujące się w oznaczonym boksie.

### **INNE OPŁATY**

Ceny biletów wstępu oraz wszystkie opłaty pobierane przez FARMA JANTAR G.R. są wymienione w cenniku umieszczonym na budynku Kasy FARMA JANTAR G.R. i zostały opublikowane na stronie [www.farmajantar.pl](http://www.farmajantar.pl) oraz naszych mediach społecznościowych.

Nie wymienione w cenniku oferty Punktów usługowych i sprzedażowych, funkcjonujących na terenie FARMA JANTAR G.R. nie są objęte biletami wstępu, a należność za nie należy uiścić i uzyskać dokument zakupu bezpośrednio u sprzedających towary i wykonujących usługi.

### **POBYT W FARMA JANTAR G.R.**

1. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na terenie FARMA JANTAR G.R. wyłącznie pod opieką dorosłych opiekunów.
2. Pobyt grupy powinien być poprzedzony wcześniejszą rezerwacją telefoniczną. W czasie pobytu na terenie MINI ZOO FARMA JANTAR grup zorganizowanych, odpowiedzialność za uczestników grup ponoszą ich opiekunowie.
3. Obowiązuje zakaz wjazdu na teren FARMA JANTAR G.R. pojazdów mechanicznych, poza upoważnionymi przez właściciela: FARMA JANTAR GOSPODARSTWO ROLNE MACIEJ WŁODARSKI
4. Na terenie FARMA JANTAR G.R. obowiązuje ruch pieszy wyznaczonymi alejkami. Ze względów bezpieczeństwa, Zwiedzający nie mogą jeździć po alejkach żadnymi pojazdami, hulajnogami, łyżworolkami, wrotkami, deskorolkami, rowerami. Zakaz dotyczy też rowerów dziecięcych, w tym tzw. biegówek.
5. Zakaz poruszania się po obiekcie NIE DOTYCZY wózków dziecięcych, wózków inwalidzkich, jeźdźników wyposażonych w pchacz, wypożyczonych w MINI ZOO FARMA JANTAR lub

należących do Gości. Rodzice (Opiekunowie) winni zachować kontrolę nad poruszaniem się dziecka na jeźdźniku.

6. Jeźdźniki dla dzieci do 20 kg można wypożyczyć odpłatnie na czas zwiedzania w punkcie przy wejściu do MINI ZOO FARMA JANTAR i należy zwrócić przed wyjściem z obiektu we wskazanym punkcie. Wypożyczający ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie, zniszczenie lub zgubienie jeźdźnika.

7. Zabrania się:

- przebywania na terenie FARMA JANTAR G.R. osób (bez względu na wiek) oraz zwierząt bez ważnego biletu;
- wprowadzania na teren FARMA JANTAR G.R. zwierząt bez smyczy lub innego zabezpieczenia, pozostawiającego opiekunowi zwierzęcia kontrolę nad nim;
- przechodzenia za ogrodzenia, wkładania rąk własnych lub rąk dzieci poza ogrodzenie, a także opierania się o ogrodzenia, siadania, sadzania dzieci na konstrukcjach ogrodzeń we wszystkich zagrodach i pomieszczeniach;
- przebywania w zagrodach innych niż te, gdzie wskazano możliwość wejścia i bezpośredniego kontaktu ze zwierzętami;
- dopuszczania, do przekroczenia ogrodzeń przez wprowadzone na teren FARMA JANTAR G.R. zwierzęta, będące pod opieką Gości;
- płoszenia lub niepokojenia zwierząt, także poprzez zachowania hałaśliwe i agresywne, w tym rzucanie w kierunku zwierząt jakimikolwiek przedmiotami (nawet marchewką), wykonywanie gwałtownych ruchów, głośne okrzyki dzieci i dorosłych, ujadanie (szczekanie) psów;
- wrzucania na teren wybiegów i do oczek wodnych jakichkolwiek przedmiotów, w tym karmy;
- niszczenia zieleni i infrastruktury obiektu oraz zaśmiecania terenu;
- zachowań, zakłócających spokój, psujących samopoczucie lub zagrażających bezpieczeństwu innych osób;
- wnoszenia i spożywania alkoholu. Spożywanie piwa jest dopuszczalne wyłącznie na terenie punktu gastronomicznego;
- palenia papierosów, w tym elektronicznych, poza wyznaczonymi do tego miejscami;
- załatwiania potrzeb fizjologicznych – także przez dzieci, poza toaletami.

Prosimy o zachowanie czystości, w tym sprzątanie po własnych zwierzętach oraz pozostawianie zużytych butelek i opakowań w koszach na śmieci.

## **INNE**

1. Na terenie FARMA JANTAR G.R. dostępne są nieodpłatne Toalety, w tym dostosowana dla osób na wózkach inwalidzkich oraz wyposażona w przewijak dla dzieci.
2. Odwiedzającym FARMA JANTAR G.R. przysługuje korzystanie z płatnego parkingu, na zasadach określonych w cenniku.
3. Zwiedzający odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone FARMA JANTAR G.R. i innym Zwiedzającym. W przypadku szkód wyrządzonych przez dzieci i zwierzęta Gości, odpowiedzialność ponoszą ich Rodzice, Opiekunowie i Właściciele. Za szkody wyrządzone przez uczestników grup odpowiadają ich Opiekunowie.
4. FARMA JANTAR G.R. realizuje na swoim terenie dokumentację fotograficzną i filmową, wykorzystywaną także w celach marketingowych poprzez publikowanie materiałów na naszej stronie [www.farmajantar.pl](http://www.farmajantar.pl) i prowadzonych przez siebie portalach, wizytówkach oraz w mediach społecznościowych. Realizowane ujęcia mają charakter krajozobrazowy, obejmują sytuacje społeczne korzystania z oferty FARMA JANTAR G.R. (np. karmienie zwierząt, zwiedzanie, zabawy w STREFIE ROZRYWKI), w związku z tym przebywając na terenie Farma Jantar G.R. wyrażacie Państwo zgodę na publikację takich ujęć z udziałem Państwa i towarzyszących Państwu dzieci.
5. FARMA JANTAR G.R. nie odpowiada za skutki nie stosowania się do zasad określonych Regulaminem.